

常見問題 FAQ

1) 未能登入系統 Fail to Login

- 忘記用戶名稱 Forget Login ID?

p + 學生編號
首6個數字

p + first 6
numeric digits of
Student's ID

1) 未能登入系統 Fail to Login

- 忘記密碼 Forgot password?
 - 從未登入 Never Login → 預設密碼 Default Password
 - 已作首次登入但未更改密碼 Have logged-in but not yet change password → 預設密碼 Default Password

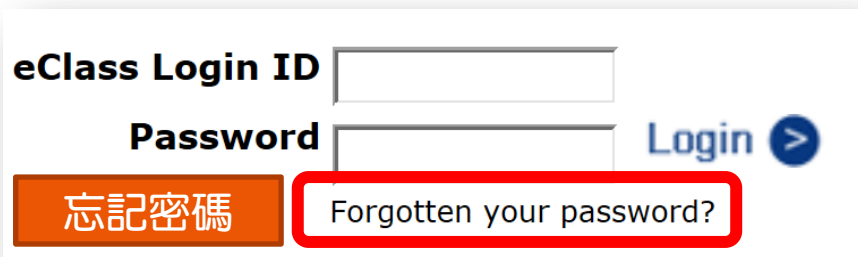
預設密碼 Default Password:

Aa + 學生出生日期 (日 日 月 月 年 年 年 年)

Aa + Student's Date of Birth (ddmmYYYY)

1) 未能登入系統 Fail to Login

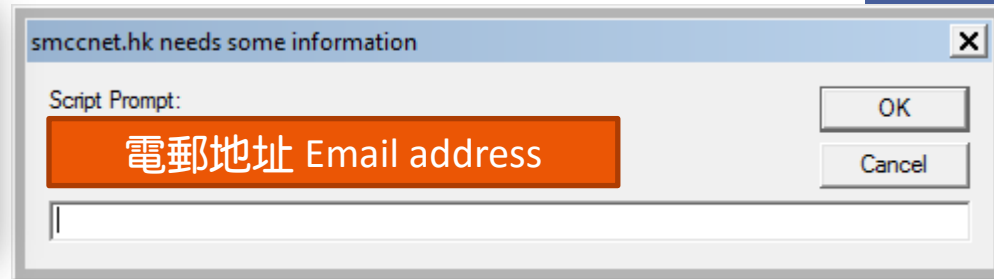
- 忘記密碼 Forgot password?
 - 已更改密碼 Have changed password
 - 已更新電郵地址 Email address updated
- 按 **Forgotten your password?**



eClass Login ID

Password Login >

忘記密碼 **Forgotten your password?**



smccnet.hk needs some information

Script Prompt:

電郵地址 Email address

OK Cancel

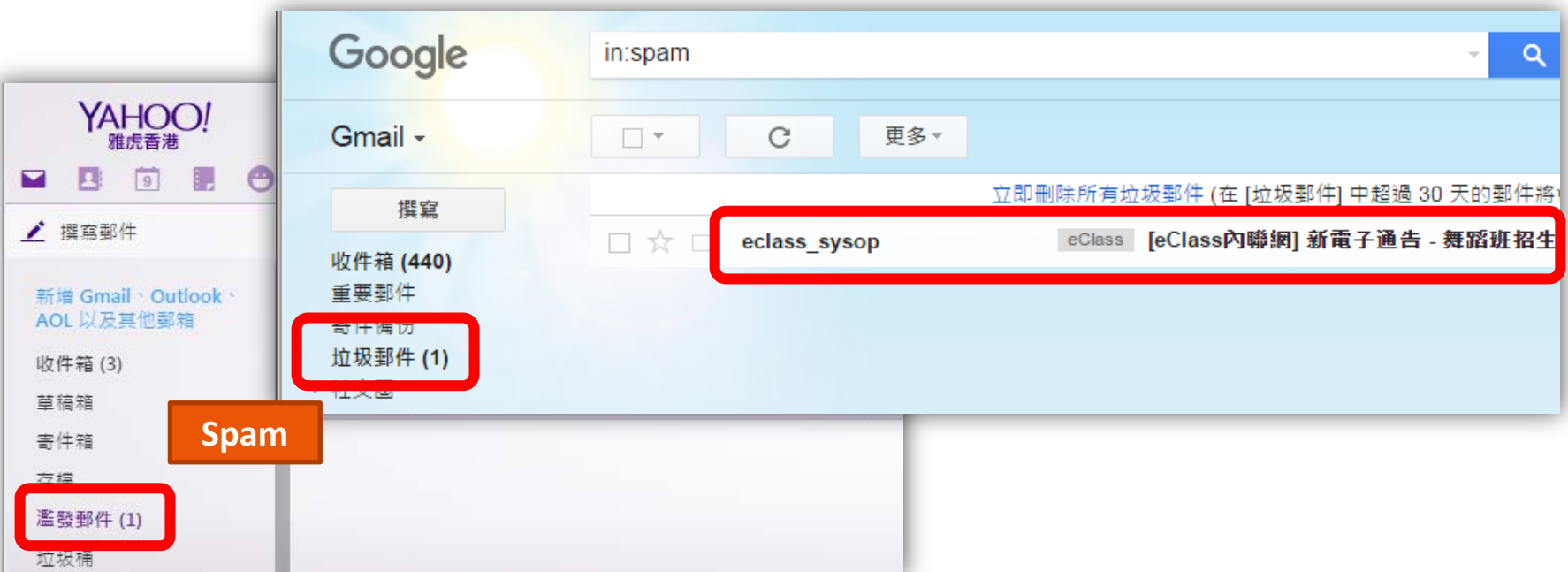
- 尚未更新電郵地址 Not yet update email address
- 電郵至 Email to **vincentcheung@smcc.hk**
- 重設為**預設密碼** Reset to **Default Password**

2) 未能收到電子通告的相關電郵

No notification email from eNotice

- 系統發出的電郵被界定為垃圾/濫發郵件

Email from eClass is classified as Spam



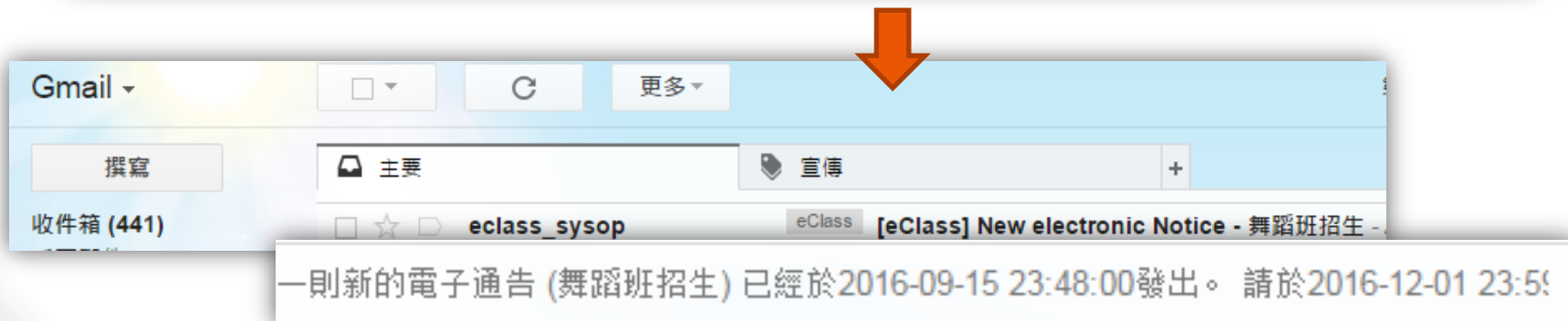
2) 未能收到電子通告的相關電郵

No notification email from eNotice

- 系統發出的電郵被界定為垃圾/濫發郵件

Email from eClass is classified as Spam

點選該電郵並設定為非垃圾郵件/非濫發郵件
Select the email and set it as "Not Spam"



3) 未能收到應用程式的即時通知

No notification from eClass App

- 手機封鎖了應用程式的通知 → 更改手機設定以顯示即時通知 The smartphone blocks those notifications from eClass App → Change settings on smartphone to show notifications

設定 → 應用程式 → eClass Parent App → 選取 ‘開啟/顯示通知’

Settings → Apps → eClass Parent App → Select “Allow/Show Notifications”

3) 未能收到應用程式的即時通知

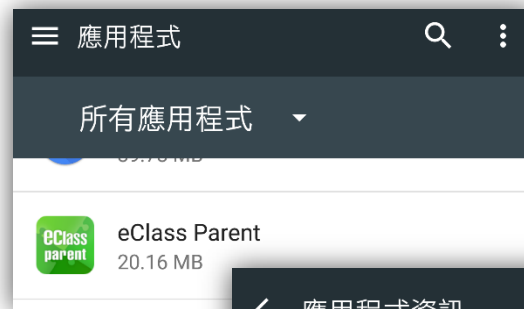
No notification from eClass App

iOS



通知 Notification

Android



其他問題及查詢

Further queries

- 致電本校 Contact the General Office

2724 2771